

Penerapan Aplikasi Eletronik Surat Keluar Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi Desa Pertumbuhan Kec. Wampu

Yanti Yusman¹, Randi Rian Putra ², Intan Sinaga³

¹Fakultas sains dan Teknologi, Program studi Sistem Komputer, Universitas Pembangunan PancaBudi, Medan, Indonesia

²Fakultas sains dan Teknologi, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pembangunan PancaBudi, Medan, Indonesia

³ Mahasiswa Program Studi Sistem Komputer Universitas Pembangunan PancaBudi, Medan, Indonesia

Email: yantiyusman@gmail.com, Randirianputra@dosen.pancabudi.ai.id, intansinaga844@gmail.com

Abstrak

Penerapan teknologi informasi telah menjadi landasan penting dalam mengoptimalkan sistem administrasi di berbagai lapisan masyarakat, termasuk di tingkat desa. Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis penerapan Aplikasi Elektronik Surat Keluar Berbasis Web sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi administrasi di Desa Pertumbuhan, Kecamatan Wampu. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pihak terkait, observasi langsung, dan analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi tersebut berhasil meningkatkan efisiensi dalam proses pengelolaan surat keluar di tingkat desa. Penggunaan aplikasi web memungkinkan proses administrasi menjadi lebih terstruktur, terdokumentasi, dan mudah diakses oleh pihak terkait. Namun, tantangan terkait dengan aksesibilitas teknologi dan kesiapan sumber daya manusia dalam penggunaan teknologi tersebut juga diidentifikasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pemahaman lebih lanjut tentang manfaat dan tantangan dalam penerapan teknologi informasi dalam administrasi desa, serta memberikan rekomendasi untuk peningkatan implementasi di masa depan.

Kata Kunci: Aplikasi Elektronik, Surat Keluar, Web, Efisiensi Administrasi

1. PENDAHULUAN

Di tengah perkembangan teknologi informasi yang pesat, penerapan teknologi dalam pengelolaan administrasi desa menjadi semakin relevan dan penting. Desa Pertumbuhan, yang terletak di Kecamatan Wampu, tidak terkecuali dari kebutuhan akan pembaruan dalam sistem administrasinya. Sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam mengelola surat-surat keluar, penerapan Aplikasi Elektronik Surat Keluar Berbasis Web telah dianggap sebagai solusi yang potensial.[1]

Penggunaan aplikasi berbasis web dalam pengelolaan surat keluar di desa tidak hanya memungkinkan proses administrasi menjadi lebih terstruktur, tetapi juga mempercepat akses informasi bagi warga dan pihak terkait. Hal ini menjadi sangat penting mengingat jumlah surat keluar yang harus diurus oleh pemerintah desa setiap harinya.[2]

Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam tentang penerapan Aplikasi Elektronik Surat Keluar Berbasis Web di Desa Pertumbuhan[3], dengan fokus utama pada dampaknya terhadap efisiensi administrasi. Melalui analisis yang cermat, diharapkan dapat ditemukan kelebihan, kekurangan, dan tantangan yang terkait dengan penerapan teknologi ini, serta memberikan rekomendasi untuk peningkatan lebih lanjut dalam pengelolaan administrasi desa.[4]

2. TINJAUAN TEORITIS

1. Teknologi Informasi dalam Administrasi Desa: Penggunaan teknologi informasi dalam administrasi desa telah menjadi fokus utama dalam upaya meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan publik. Konsep ini diperkuat oleh banyak penelitian yang menyoroti manfaat penggunaan teknologi informasi, seperti aplikasi web dan basis data, dalam mempercepat proses administrasi desa dan meningkatkan transparansi serta akuntabilitas.[5]

2. Aplikasi Elektronik Surat Keluar Berbasis Web: Aplikasi elektronik surat keluar berbasis web merupakan salah satu inovasi teknologi yang dapat diimplementasikan dalam konteks administrasi desa. Dengan memanfaatkan sistem berbasis web, surat-surat keluar dapat dikelola secara lebih efisien, terdokumentasi dengan baik, dan mudah diakses oleh pihak terkait. Studi terdahulu telah menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi seperti ini mampu mengurangi waktu dan biaya administrasi, serta meningkatkan pengambilan keputusan yang lebih tepat.[6]

3. Efisiensi Administrasi Desa: Efisiensi administrasi desa menjadi tujuan utama dari penerapan teknologi informasi, termasuk aplikasi surat keluar berbasis web. Dengan mempercepat proses pengarsipan, penyebaran informasi, dan koordinasi antarunit kerja, efisiensi administrasi dapat ditingkatkan secara signifikan.

[7]Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penggunaan teknologi dalam administrasi desa mampu mengurangi kegiatan administratif yang bersifat manual, sehingga menghemat waktu dan sumber daya.[8]

4. Tantangan dan Hambatan: Meskipun potensial untuk meningkatkan efisiensi administrasi, penerapan aplikasi elektronik surat keluar berbasis web di tingkat desa juga dihadapkan pada sejumlah tantangan[9]. Diantaranya adalah ketersediaan infrastruktur teknologi, tingkat literasi digital masyarakat, serta kesiapan sumber daya manusia dalam mengelola dan memanfaatkan teknologi tersebut. Studi ini akan mengidentifikasi tantangan-tantangan tersebut dan menawarkan strategi untuk mengatasinya.[10]

3. METODOLOGI PENELITIAN

1.Desain Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus sebagai desain utama. Pendekatan kualitatif dipilih karena memungkinkan peneliti untuk memahami secara mendalam tentang pengalaman dan persepsi para pemangku kepentingan terkait dengan penerapan aplikasi elektronik surat keluar berbasis web dalam meningkatkan efisiensi administrasi desa.[11] Studi kasus dipilih untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang konteks dan proses implementasi di Desa Pertumbuhan, Kecamatan Wampu.[12]

2. Partisipan Penelitian: Partisipan penelitian meliputi petugas administrasi desa, kepala desa, warga desa, dan pihak terkait lainnya yang terlibat dalam proses administrasi desa dan penggunaan aplikasi elektronik surat keluar. Pemilihan partisipan didasarkan pada kriteria kepentingan dan keterlibatan dalam penggunaan aplikasi tersebut.

3. Teknik Pengumpulan Data: Data dikumpulkan melalui beberapa teknik, termasuk:

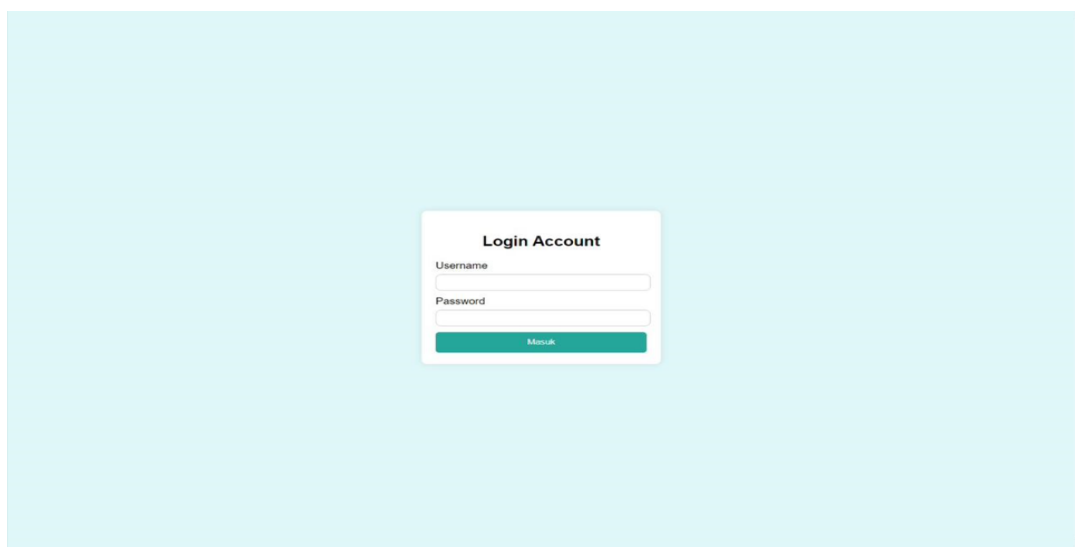
- Wawancara mendalam dengan petugas administrasi desa, kepala desa, dan pemangku kepentingan lainnya untuk memahami pengalaman dan persepsi mereka terkait dengan penerapan aplikasi.
- Observasi langsung terhadap proses penggunaan aplikasi dan pelaksanaan administrasi desa.
- Analisis dokumen terkait, seperti catatan administrasi, dokumentasi implementasi aplikasi, dan evaluasi kinerja administrasi sebelum dan sesudah penerapan aplikasi.

4.Pengembangan Aplikasi :Aplikasi akan dikembangkan berdasarkan hasil analisis kebutuhan dan spesifikasi yang telah diperoleh dari data yang dikumpulkan.

5. Uji Coba dan Evaluasi Setelah pengembangan, aplikasi akan diuji coba oleh staf administrasi desa. Evaluasi dilakukan untuk mengukur efektivitas dan efisiensi aplikasi dalam meningkatkan proses administrasi desa.

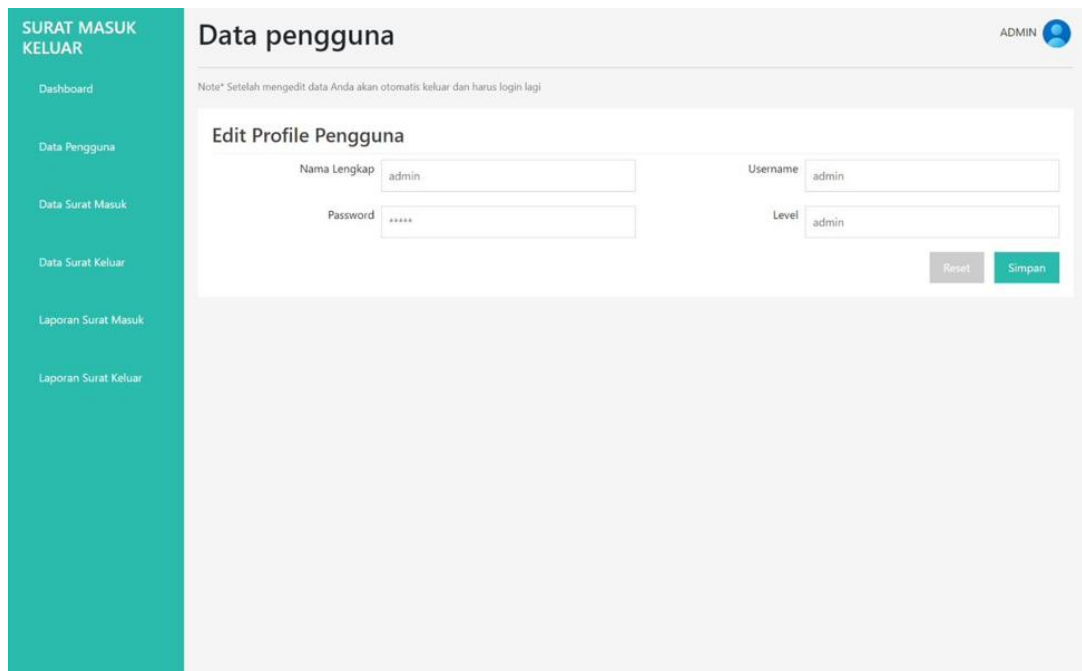
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian



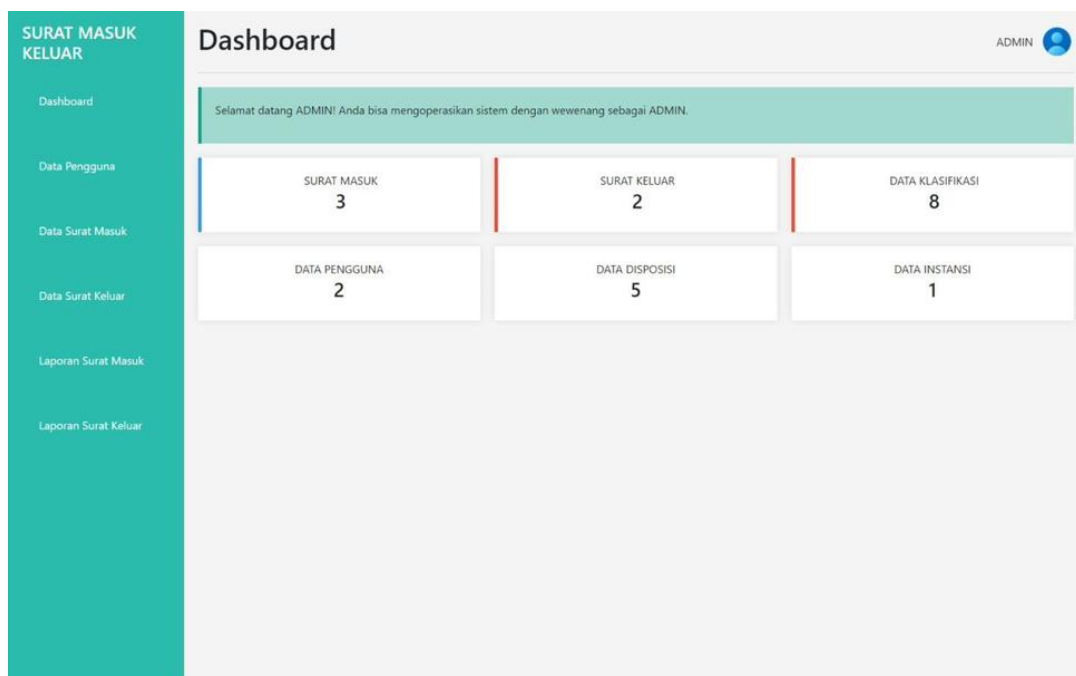
Gambar 4.1Tampilan Awal

Merupakan tampilan awal saat aplikasi digunakan dalam menggunakan aplikasi ini butuh registrasi terlebih dahulu.



Gambar 4.2 Tampilan Setelah Login

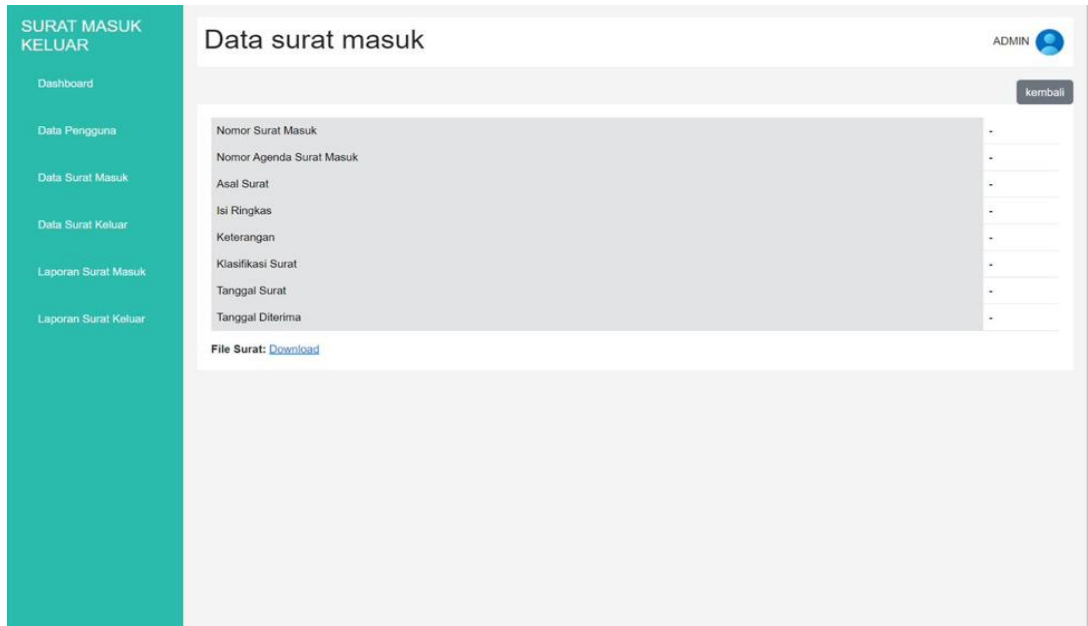
Tampilan halaman Setelah login maka akan muncul tampilan seperti gambar diatas yang mana sesuai dengan syarat dan ketentuan di mana Admin sebagai pengguna melakukan login.



Category	Value
SURAT MASUK	3
SURAT KELUAR	2
DATA KLASIFIKASI	8
DATA PENGGUNA	2
DATA DISPOSISI	5
DATA INSTANSI	1

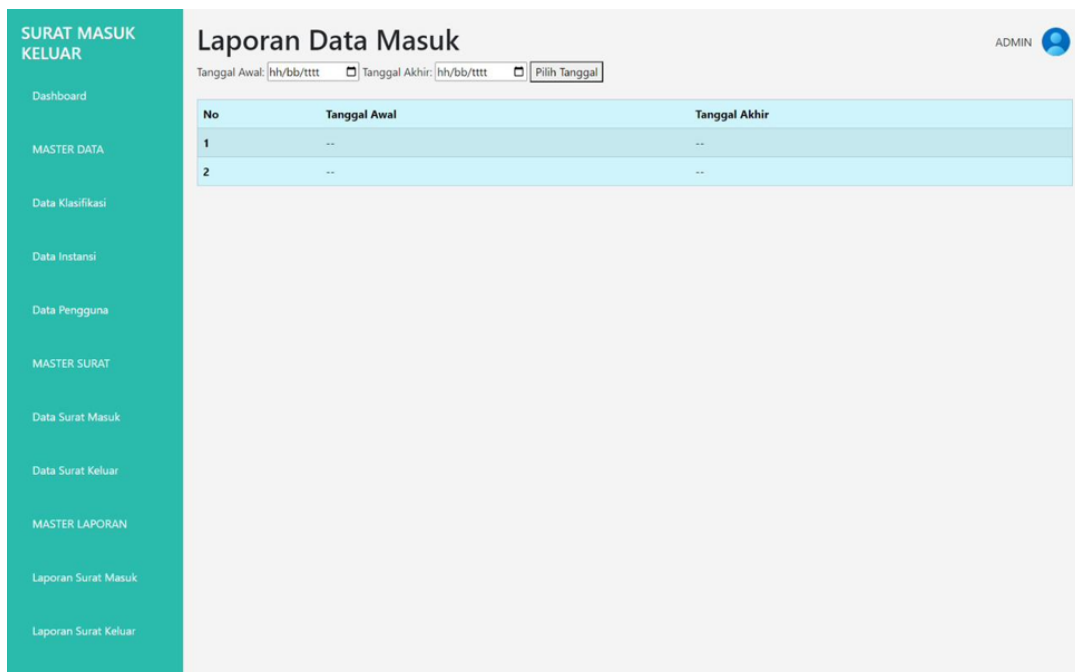
Gambar 4.3 Pengisian Data

Menu pengisian Data Setelah melakukan registrasi maka akan muncul pengisian data surat masuk yang akan di proses oleh admin



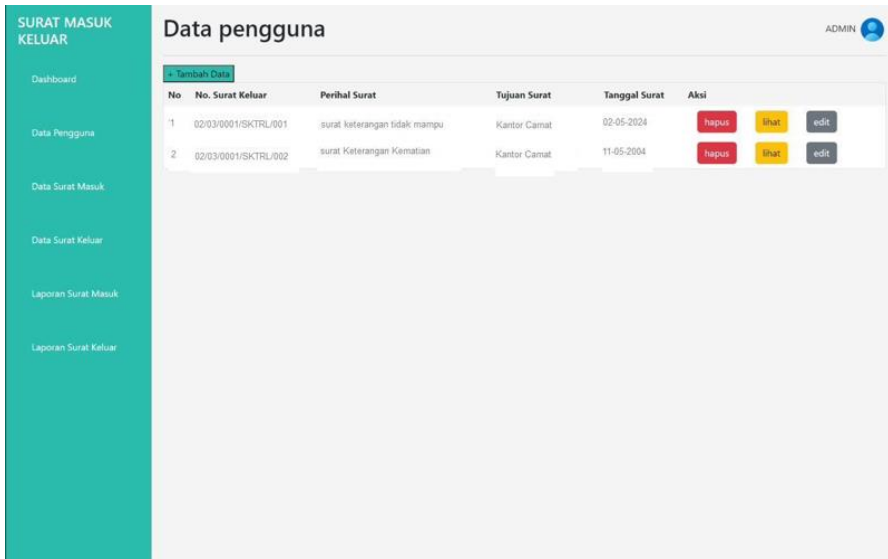
Gambar 4.4 Data surat masuk

Setelah selesai untuk pengisian data tersebut akan ada laporan data masuk berdasarkan data surat yang masuk ke kantor desa dan mana nanti akan di proses



Gambar 4.5 Laporan Data Surat Masuk

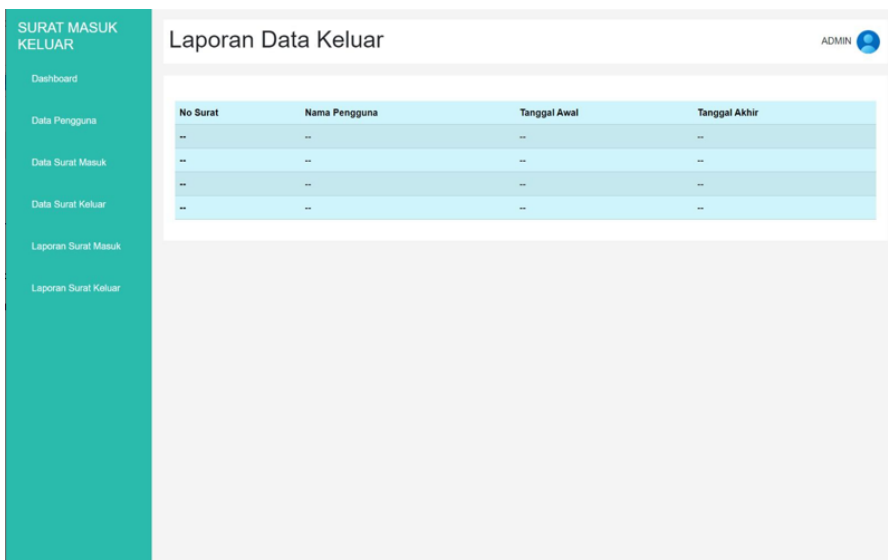
Setelah dilakukan pengisian data ini nanti akan ada laporan surat keluar yang telah di proses oleh admin.



No	No. Surat Keluar	Perihal Surat	Tujuan Surat	Tanggal Surat	Aksi
1	02/03/001/SKTRL/001	surat keterangan tidak mampu	Kantor Camat	02-05-2024	hapus lihat edit
2	02/03/001/SKTRL/002	surat Keterangan Kematian	Kantor Camat	11-05-2004	hapus lihat edit

Gambar 4.6 Data Pengguna

Setelah admin melakukan penginputan data berdasarkan surat masuk maka akan muncul tampilan seperti yang terlihat pada gambar.



No Surat	Nama Pengguna	Tanggal Awal	Tanggal Akhir
--	--	--	--
--	--	--	--
--	--	--	--
--	--	--	--
--	--	--	--

Gambar 4.7 Tampilan Laporan Keluar

Dari tampilan gambar diatas dimana telah berhasil melakukan input data surat masuk yang telah di proses.

5. KESIMPULAN

Penggunaan aplikasi elektronik surat keluar telah terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi administrasi di Desa Pertumbuhan. Proses pengiriman surat keluar menjadi lebih cepat dan efisien dibandingkan dengan metode konvensional. Pengurangan Kesalahan dan Keterlambatan. Dengan adanya aplikasi ini, kesalahan dan keterlambatan dalam pengiriman surat keluar dapat diminimalkan. Sistem notifikasi dan tracking memungkinkan staf administrasi untuk mengontrol dan memantau status surat keluar dengan lebih baik. Peningkatan Kinerja Staf Administrasi. Penggunaan aplikasi ini juga dapat

meningkatkan kinerja staf administrasi Peningkatan Pelayanan Publik. Dengan proses administrasi yang lebih efisien, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik bagi masyarakat Desa Pertumbuhan. Surat-surat yang diperlukan dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat. Dengan mempercepat proses pengiriman surat keluar dan mengurangi beban kerja yang berkaitan dengan administrasi manual. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa penerapan aplikasi elektronik surat keluar berbasis web telah membawa manfaat signifikan dalam meningkatkan efisiensi administrasi di Desa Pertumbuhan Kecamatan Wampu. Langkah ini sejalan dengan upaya menuju pemerintahan desa yang lebih modern dan efektif.

REFERENCES

- [1] K. Khairul, S. Haryati, and Y. Yusman, "Aplikasi Kamus Bahasa Jawa Indonesia Dengan Algoritma Raita Berbasis Android," *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–6, 2018, doi: 10.24036/tip.v11i1.102.
- [2] R. R. Putra, S. Handayani, F. Kurniawan, and C. Wadisman, "ANALYSIS OF CUSTOMER DATA IN SELECTING POTENTIAL CUSTOMERS USING DATA MINING WITH THE K-MEANS," pp. 125–135, 2023.
- [3] Supiyandi, R. N. Fuad, E. Hariyanto, and S. Larasati, "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Koperasi Menggunakan Metode Weighted Product," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 4, no. 4, pp. 1132–1139, 2020, doi: 10.30865/mib.v4i4.2367.
- [4] Y. Yusman, R. E. Putri, and L. Amelia, "The Decision Support System for Selecting Village Head Candidates Using The AHP Method Is Implemented With Super Decision Software," 2022.
- [5] P. Kesejahteraan Keluarga di Desa Lilirawang Kecamatan Bengo Kabupaten Bone, M. Guntur, U. Nain, P. Studi Ilmu Administrasi Negara, and F. Ilmu Sosial, "Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Impelementation Of Conditional Cash Transfer (CCT) in Improving Family Welfare at Lilirawang Village Bengo District Bone Regency (Case Study : PKH In Education)," *J. Ilmu Sociol. Dialekt. Kontemporer*, vol. 9, no. 2, 2021.
- [6] Y. Yusman and S. Haryati, "Desain Sistem Informasi Persediaan Barang Pada Yolanda Mart."
- [7] A. Sofyan, "Partisipasi Masyarakat Dalam Pelaksanaan Pemilihan Kepala Desa Di Desa Sukamulya Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor Tahun 2019," *J. Ilm. Ilmu Adm. Negara*, vol. 8, pp. 1–14, 2019.
- [8] Y. Yusman, R. E. Putri, L. Amelia, S. Komputer, U. Pembangunan, and P. Budi, "Providing Appropriate PKH Assistance To Communities In Klambir Lima," vol. 2, no. 1, pp. 2–6, 2022.
- [9] S. Supiyandi *et al.*, "Implementasi Metode Weighted Sum Model Dalam Menentukan Pemilihan Mobil Bekas," in *SENASHTEK: Prosiding Seminar Nasional Sosial, Humaniora, dan Teknologi*, 2022, pp. 106–111.
- [10] M. A. Reksa, J. P. Zahara, P. Faradilla, and M. Syahbudi, "Analisis Perilaku Masyarakat Dalam Menjaga Binjai Utara Provinsi Sumatera Utara," *Pengabd. Kpd. Masy. MAJU UDA*, vol. 2, no. 1, pp. 35–48, 2021.
- [11] I. Fardani, G. P. Rochman, L. S. Akliyah, and H. Burhanuddin, "Digitalisasi Desa Di Desa Cikole Lembang," *Reson. J. Ilm. Pengabd. Masy.*, vol. 5, no. 2, p. 181, 2022, doi: 10.35906/resona.v5i2.806.
- [12] Y. Yusman, N. Siregar, R. R. Putra, and S. Nadriati, "BULLETIN OF COMPUTER SCIENCE

RESEARCH Sistem Informasi Perangkat Desa (SINPERDES) Berbasis Website Dengan Metode Waterfall Dalam Pelaksanaan Pembangunan Desa,” vol. 3, no. 6, pp. 408–412, 2023, doi: 10.47065/bulletincsr.v3i6.274.